



#### PEC 01<sup>1</sup>

### PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Política y Objetivos de la FTI	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Papel e informático	Decanato Web FTI <sup>2</sup>	23/10/2017
Objetivos específicos de la FTI	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Papel e informático	Decanato Web FTI	07/11/2017
Informe de revisión y mejora del procedimiento PEC01	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017

<sup>2</sup> www.fti.ulpgc.es

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Este listado de evidencias de la implantación del Sistema de Garantía de Calidad de la FTI en el curso 2017/2018 fue aprobado en reunión ordinaria por la Comisión de Garantía de Calidad de la FTI el 24 de julio de 2018.





### PCC01 PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Perfil de ingreso	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Papel e informático	Decanato Web FTI	22/06/2009 (Grados) 13/05/2009 (MECU) 01/06/2012 (MTP)* *Fechas de verificación de cada título
Actas de las reuniones de coordinación transversal de las titulaciones con análisis del perfil de ingreso	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	19/07/2018
Criterios de admisión específicos a los Grados	Grados	Secretaria de la FTI	Papel e informático	Decanato Web FTI	22/06/2009
Criterios de admisión específicos al MTP	МТР	Secretaria de la FTI	Papel e informático	Decanato Web FTI	01/06/2012 16/05/2017 (acta CAD con especificación de criterios)
Plan de acciones de captación del curso 2017/2018	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Papel e informático	Decanato Web FTI	25/01/2018
Informe de revisión y mejora del procedimiento PCC01	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017





## PCC02 PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN <b>V</b> INCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Plan de Organización Docente (POD) de los títulos	Todas las titulaciones	Vicedecana de Ordenación Académica de la FTI	Papel e informático	Decanato	19/07/2017
Actas de aprobación del Plan de Organización Docente por la Junta de Facultad	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Papel e informático	Decanato	14/03/2017 (POD inicial) 19/07/2017 (POD con asignación de profesores)
Proyectos Docentes de los títulos	Todas las titulaciones	Vicedecana de Ordenación Académica de la FTI	Papel e informático	Decanato Web ULPGC <sup>3</sup>	Julio 2017
Informe de revisión y mejora del procedimiento PCC02	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017

\_

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> www.ulpgc.es





## PCC03 PROCEDIMIENTO CLAVE DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Plan de Acción Tutorial y	Todas las titulaciones	Secretaria de la	Papel e	Decanato	25/02/2010
Orientación al Estudiante	Todas las titulaciones	FTI	informático	Web FTI	Modificado: 26/02/2015
Actas relativas a la implantación de las acciones de orientación (actas de la CAT, actas de reuniones de acción tutorial)	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Papel e informático	Decanato	2017/2018
Informe de revisión y mejora del procedimiento PCC03	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017





## PCC04 PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Relación de convenios de movilidad con otras universidades o instituciones	Todas las titulaciones	Vicerrector de Internacionalización y Cooperación	Papel e informático	Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación	2017/2018
Convocatoria anual de programas de movilidad	Todas las titulaciones	Vicerrector de Internacionalización y Cooperación	Papel e informático	Vicerrectorado de Internacionalización y Cooperación	2017/2018
Expedientes de Reconocimiento Académico de Movilidad	Todas las titulaciones	Vicedecana de Relaciones Internacionales de la FTI	Papel	Decanato	2017/2018
Informe de revisión y mejora del procedimiento PCC04	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017





### PCC05 PROCEDIMIENTO CLAVE PARA EL DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Modelos y pruebas de evaluación docente	Todas las titulaciones	Profesores	Papel e informático	Despachos de los profesores	2017/2018
Actas Académicas	Todas las titulaciones	Servicio de Gestión Académica del Edificio	Papel e informático	Administración del Edificio	2017/2018
Actas de Coordinación del Profesorado	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e Informático	Decanato	2017/2018
Informe de revisión y mejora del procedimiento PCC05	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017





### PCC06 PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE TÍTULO

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Propuestas de TFT (actas de aprobación en Junta de Facultad)	Grados Máster	Secretaria de la FTI	Papel	Decanato	26/10/2017 22/02/2018 21/12/2017 22/02/2018
Memorias de TFT	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Papel e informático	Decanato	2017/2018 (según convocatoria)
Actas de calificación de los tribunales de los TFT	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Papel e informático	Decanato	2017/2018 (según convocatoria)
Actas académicas de TFT	Todas las titulaciones	Servicio de Gestión Académica del Edificio	Papel e informático	Administración del Edificio	2017/2018
Informe de revisión y mejora del procedimiento PCC06	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017





# PCC07 PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Documentos de organización y programación de las prácticas en empresa (incluyendo listado de empresas)	Todas las titulaciones	Coordinadoras de Prácticas externas	Informático	Aula virtual de la asignatura en cada titulación	2017/2018
Listado de tutores	Todas las titulaciones	Secretario del departamento que corresponda	Papel e informático	Departamento	Julio 2017
Actas de coordinación de las prácticas en empresa	Todas las titulaciones	Coordinadoras de Prácticas externas	Papel e informático	Decanato	2017/2018
Expedientes de estudiantes de prácticas en empresa	Todas las titulaciones	Tutores académicos de <i>Prácticas externas</i>	Papel e informático	Aula virtual de la asignatura en cada titulación	2017/2018
Informe de revisión y mejora del procedimiento PCC07	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017





## PCC08 PROCEDIMIENTO CLAVE DE INFORMACIÓN PÚBLICA

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Planificación de la difusión de	Todas las titulaciones	Vicedecano de	Papel e	Decanato	21/12/2017
la información pública		Calidad de la FTI	informático	Web FTI	
Documentos acreditativos de la		Vicedecano de		Web FTI	2017/2018
difusión de la información	Todas las titulaciones	Calidad de la FTI	Informático	Web ULPGC	
pública					
		Vicedecano de			
Información que se difunde de	Todas las titulaciones	Calidad de la FTI y	Informático	Web FTI	2017/2018
los títulos y del Centro		equipo de gobierno		Web ULPGC	
		de la ULPGC			
Informe de revisión y mejora		Vicedecano de	Papel e	Decanato	
del procedimiento PCC08	Todas las titulaciones	Calidad de la FTI	informático	Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017





### PAC01 PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Documentos oficiales del diseño del SGC (en vigor)	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Web FTI	07/11/2017 (Procedimientos) 22/01/2018 (Manual)
Documentos oficiales del diseño del SGC (obsoletos)	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel	Decanato	2009-2014
Listado anual de documentos aplicables al SGC	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Informático	Web FTI Web ULPGC	2017/2018
Listado de evidencias de la implantación del SGC	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e Informático	Decanato Web FTI	24/07/2018
Actas de la Comisión de Garantía de Calidad	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	2017/2018
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC01	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017





## PAC02 PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Solicitud de dotación de recursos	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI Administradora del Edificio	Papel e informático	Decanato Administración del Edificio	2017/2018
Planificación de las adquisiciones e inventariado de la Facultad	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI Administradora del Edificio	Papel e informático	Decanato Administración del Edificio	2017/2018
Expedientes de gasto	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI Administradora del Edificio	Papel e informático	Decanato Administración del Edificio	2017/2018
Certificado de inventariado	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI Administradora del Edificio	Papel e informático	Decanato Administración del Edificio	2017/2018
Partes de averías	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI Administradora del Edificio	Papel e informático	Decanato Administración del Edificio	2017/2018
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC02	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017





## PAC03 PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Carta de Servicios de la Administración del Edificio de Humanidades	Todas las titulaciones	Administradora del Edificio	Papel e informático	Administración del Edificio Web ULPGC	2017/2018
Documento de seguimiento de la Carta de Servicios	Todas las titulaciones	Administradora del Edificio	Papel e informático	Administración del Edificio Web ULPGC	2017/2018
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC03	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017





# PAC05 PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Definición de pruebas y criterios específicos de admisión	Titulaciones de Grado y MTP	Secretaria de la FTI	Papel e informático	Decanato Web FTI	2017/2018
Planificación de las pruebas de selección	Titulaciones de Grado y MTP	Secretaria de la FTI	Papel e informático	Decanato Web FTI	2017/2018
Actas académicas de las pruebas de admisión	Titulaciones de Grado	Secretaria de la FTI	Papel e informático	Decanato	20/06/2017 12/07/2017 y 13/09/2017
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC05	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017





### PAC06 PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE INCIDENCIAS ACADÉMICAS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Relación de mecanismos para la gestión de las incidencias académicas	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Informático	Web FTI	2017/2018
Expedientes de incidencias académicas	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	2017/2018
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC06	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017





# PAC07 PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN <b>V</b> INCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Acta de la Comisión de Garantía de Calidad con la aprobación de los mecanismos propios para la medición de la satisfacción	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	21/12/2017
Diseño y relación de mecanismos propios para la medición de la satisfacción	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato	2017/2018
Informes técnicos de resultados	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Web FTI	2017/2018
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC07	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017





## PAC08 PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA EL ANÁLISIS DE RESULTADOS Y RENDICIÓN DE CUENTAS

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Registro de indicadores	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	2017/2018
Informe anual del curso 2015/2016 (acta de aprobación en Junta de Facultad)	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Web FTI	19/07/2017
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC08	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017





# PAC09 PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Expedientes de no conformidades y no conformidades potenciales de la Facultad y sus titulaciones	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	15/01/2018
Informe de revisión y mejora del procedimiento PAC09	Todas las titulaciones	Vicedecano de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	30/10/2017