

# LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA FACULTAD DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN (FTI)

¿QUE ES EL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD Y CÓMO  
PUEDE AYUDAR A LOS ESTUDIANTES DE LA FTI?

# ¿CÓMO GESTIONA LA FTI LA CALIDAD DE SUS TITULACIONES?

- El mayor interés de la FTI es garantizar que todas las titulaciones que imparte respondan a unos criterios de calidad suficientes y acordes a lo que se espera de un título oficial en el ámbito español y europeo.
- Para asegurarse de esto, la FTI cuenta con un sistema que le permite supervisar cómo se están cumpliendo estos criterios de calidad: el **Sistema de Garantía de Calidad de la FTI**.
- Este sistema abarca todos los ámbitos que pueden influir en el desarrollo académico de las titulaciones de la FTI: desde la planificación del plan de estudios o la organización de los horarios de clase y calendarios de exámenes, hasta la gestión de las averías en las aulas o los servicios de conserjería.
- El vicedecano de Calidad de la FTI es quien se encarga de supervisar que el Sistema de Garantía de Calidad se aplique de modo adecuado, así como de tomar las medidas necesarias en caso de que detecte alguna incongruencia o aspecto mejorable en el sistema.

# ¿CÓMO AFECTA EL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD A LOS ESTUDIANTES?

Gracias al Sistema de Garantía de Calidad de la FTI, sus estudiantes:

- Pueden conocer cómo está previsto que funcionen los distintos mecanismos que son responsabilidad de la Facultad (por ejemplo, la planificación de las enseñanzas, la selección y admisión de estudiantes, la publicación de la información pública relativa a la FTI, etc.).
- Pueden estar seguros de que la FTI planifica y ofrece sus titulaciones siguiendo unos criterios ya establecidos, y de que no actúa de forma arbitraria a la hora de gestionar la Facultad o de resolver las complicaciones que puedan surgir en el día a día.
- Disponen de un medio para comunicar al equipo directivo de la Facultad cualquier incidencia que altere el normal desarrollo de la vida académica: el formulario de comunicación de incidencias académicas de la FTI.



# ¿QUÉ ES EL FORMULARIO DE INCIDENCIAS ACADÉMICAS DE LA FTI?

- Se trata de un impreso que la FTI pone a disposición de los estudiantes, de los profesores, y del personal de administración y servicios de la Facultad con el fin de que estos puedan dar cuenta al equipo directivo de cualquier acontecimiento académico que interfiera en el adecuado desarrollo de la docencia. A ese posible acontecimiento de carácter académico lo llamamos «**incidencia académica**» y también está regulado por el Sistema de Garantía de Calidad de la FTI.
- Hay que tener en cuenta que la reclamación por la calificación obtenida en una asignatura no se considera una incidencia académica. Si se desea reclamar por una calificación final que se considera injusta, ha de atenderse a lo que señala el art. 43 del reglamento de la ULPGC sobre los resultados de aprendizaje y de las competencias adquiridas por el alumnado en sus títulos.

# ¿CÓMO CUMPLIMIENTO Y PRESENTO EL IMPRESO DE INCIDENCIAS ACADÉMICAS?

- En primer lugar, entra en la página web de la FTI: [fti.ulpgc.es](http://fti.ulpgc.es)
- Vete a "Calidad" y, después, a "Formulario de incidencias académicas":  
<https://fti.ulpgc.es/calidad/formularios-del-sistema-garantia-calidad>
- Descárgate el impreso y cumpliméntalo asegurándote de rellenar todas las casillas.
- Vete al despacho del Auxiliar de Decanatos de Humanidades (planta baja del edificio principal) y preséntalo allí dándole registro de entrada.
- El equipo directivo lo recibirá y llevará a cabo las gestiones adecuadas para resolver la incidencia.
- Una vez que se haya resuelto (en cualquier sentido), el equipo directivo se pondrá en contacto contigo para comunicarle el resultado final de las gestiones.

# EL FORMULARIO DE INCIDENCIAS ACADÉMICAS

## IMPRESO PARA LA FORMULACIÓN DE INCIDENCIAS ACADÉMICAS (PAC06)

La FTI pone este impreso a disposición de los grupos de interés de la Facultad con el fin de que puedan dar cuenta a su equipo directivo de cualquier acontecimiento académico que interfiera en el adecuado desarrollo de la docencia.

Para garantizar que este impreso se procesa correctamente, te sugerimos que lo presentes con registro de entrada en el despacho del Auxiliar de Decanatos de Humanidades.

Si lo que deseas es comunicar una felicitación o una sugerencia, o dar cuenta de una incidencia a una instancia distinta de la FTI, debes utilizar el impreso que la ULPGC pone a disposición de su comunidad en <https://www.ulpgc.es/sori/sistema-quejas-sugerencias-y-felicitaciones>.

<b>Ambito:</b>	
<input type="checkbox"/> Comentario Individual	<input type="checkbox"/> Comentario Colectivo
<b>Personas que formulan la incidencia:</b>	
<b>Dato de contacto para comunicar la resolución de la incidencia (preferentemente, dirección de correo electrónico):</b>	

<b>A la atención de:</b>
La Decana de la Facultad de Traducción e Interpretación
<b>Asunto:</b>
<b>Exposición:</b>

<sup>1</sup> Nota: si fuera necesario, adjuntar hojas de firmas o de exposición del asunto.

<b>Propuesta de mejora o actuación (si procede):</b>

Firma(s):

Fecha \_\_\_\_\_

# LA WEB DE LA FTI: LA PRINCIPAL FUENTE DE INFORMACIÓN PARA SUS ESTUDIANTES

Recuerda que la página web de la FTI es uno de los principales canales que emplea el equipo directivo de la Facultad para informar a sus estudiantes de todo aquello que les concierne:

- Los horarios de clase.
- Los calendarios de exámenes.
- Los programas de movilidad.
- Los cursos de extensión universitaria de la FTI.
- Noticias que afecten a la FTI o a sus miembros.
- Prácticas extracurriculares y ofertas de empleo.
- La Delegación de Estudiantes de la FTI.

[fti.ulpgc.es](http://fti.ulpgc.es)

# SI DESEAS SABER MÁS SOBRE EL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FTI...

The image is a screenshot of a web browser displaying the website of the Faculty of Translation and Interpretation (FTI) at the University of Las Palmas de Gran Canaria. The browser's address bar shows the URL <https://fti.ulpgc.es>. The website header features the FTI logo on the left and the university's name on the right. A navigation menu is located below the header, with the 'CALIDAD' (Quality) item circled in red. The main content area has a dark background with the text 'Grados en Traducción e Interpretación' and a list of degree programs: 'Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Alemán' and 'Grado en Traducción e Interpretación: Inglés-Francés'. A 'Más información' (More information) button is positioned below the list. The footer contains two sections: 'Noticias de interés' (News of interest) with a notice about the start of the 2018/2019 course, and 'Certificaciones' (Certifications) featuring the 'AUDIT' logo. The browser's taskbar at the bottom shows various application icons.



**SI DESEAS SABER MÁS SOBRE EL SISTEMA DE  
GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DE LA FTI...**

**Ponte en contacto con el vicedecano de  
Calidad de la FTI, Víctor González Ruiz:  
[calidad\\_fti@ulpgc.es](mailto:calidad_fti@ulpgc.es)**

# LA GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA FACULTAD DE TRADUCCIÓN E INTERPRETACIÓN (FTI)

¿QUE ES EL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD Y CÓMO  
PUEDE AYUDAR A LOS ESTUDIANTES DE LA FTI?