

Planificación de las acciones de mejora, derivadas del Informe definitivo de la Auditoría interna del SGC de la FTI (27 de septiembre de 2021)¹

Cód.	Propuesta del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI)	Acciones	Indicadores/ Evidencias	Recursos	Responsables	Fecha prevista resolución
OM 01	<i>Difundir públicamente en la web del centro los acuerdos adoptados en los órganos de gobierno implicados en la implantación del SGC-FTI, al menos los correspondientes a la Junta de Facultad y a la Comisión de Gestión de Calidad. Asimismo, añadir en dichos acuerdos los estamentos a los que pertenecen cada asistente a las reuniones.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Incluir un espacio en la página web para la publicación de los acuerdos de la Comisión de Garantía de Calidad. Mejorar la visibilidad de los Acuerdos de la Junta de Facultad ya publicados en la web de la FTI. 	<ul style="list-style-type: none"> Espacio en la web con los acuerdos adoptados 	<ul style="list-style-type: none"> Recursos informáticos de la FTI. 	<ul style="list-style-type: none"> Vicedecana de Calidad FTI. 	Noviembre – diciembre 2021
OM 02	<i>Continuar elaborando y difundiendo sistemáticamente el informe de seguimiento de la Carta de Servicios de la administración del edificio, tal y como establece el procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los servicios.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Establecer reuniones periódicas entre el Centro y la Administración del Edificio para la revisión y rendición de cuentas del procedimiento y su implantación. 	<ul style="list-style-type: none"> Actas de las reuniones 	<ul style="list-style-type: none"> Recursos informáticos de la FTI y la ULPGC 	<ul style="list-style-type: none"> Vicedecana de Calidad FTI. Administradora de Humanidades 	2021/2022
OM 03	<i>Continuar analizando y desarrollando acciones que mejoren los resultados de rendimiento de los estudiantes, sobre todo en las tasas de abandono de los títulos.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Continuar analizando en las comisiones de asesoramiento docente (CADs) los resultados de rendimiento de los títulos, proponiendo mejoras concretas. 	<ul style="list-style-type: none"> Actas de las reuniones de las CAD. Tasa de abandono de los títulos Tasa de rendimiento de la asignatura de TFG/TFM de los títulos 	<ul style="list-style-type: none"> Recursos humanos de la FTI 	<ul style="list-style-type: none"> Equipo decanal FTI Comisión de Garantía de Calidad CAD Comisión de Acción Tutorial. Junta de Facultad 	2021/2022
OM 04	<i>Continuar colaborando con la institución en el fomento de la participación de los distintos grupos de interés en los procesos de encuestas,</i>	<ul style="list-style-type: none"> Colaborar con la Delegación de Estudiantes en el diseño y desarrollo de acciones que eleven 	<ul style="list-style-type: none"> Índice de participación de los grupos de interés en 	<ul style="list-style-type: none"> Recursos humanos de la FTI 	<ul style="list-style-type: none"> Vicedecana de Calidad Profesores de la FTI 	2021/2022

¹ Aprobada en la reunión ordinaria de la Comisión de Garantía de Calidad, el 4 de noviembre de 2021, y en la reunión ordinaria de la Junta de Facultad el 11 de noviembre de 2021.

Cód.	Propuesta del Gabinete de Evaluación Institucional (GEI)	Acciones	Indicadores/ Evidencias	Recursos	Responsables	Fecha prevista resolución
	<i>informando, fundamentalmente, de los periodos y de la importancia que tiene la opinión de dichos grupos en estos procesos para contribuir a la mejora de la Facultad, en particular, y a la ULPGC, en general</i>	<p>la participación de los estudiantes en los procesos de encuestas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Continuar analizando en el seno de CGC la participación en las encuestas de la FTI y de la ULPGC y proponer acciones de mejora. 	los procesos de encuestas		<ul style="list-style-type: none"> Delegación de Estudiantes de la FTI 	
OM 05	<i>Continuar mejorando los recursos materiales e infraestructuras, tal y como demandan los diferentes grupos de interés a través de los resultados de satisfacción</i>	<ul style="list-style-type: none"> Informar e instar a las instancias pertinentes de las necesidades de mejora de los recursos materiales y las infraestructuras. Invertir en las mejoras que correspondan a la FTI. 	<ul style="list-style-type: none"> Inversión en RRMM e infraestructuras del centro Índice de satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras 	<ul style="list-style-type: none"> Recursos humanos de la FTI Recursos económicos de la FTI 	<ul style="list-style-type: none"> Decana FTI Comisión de equipamiento técnico 	2021/2022
OM 06	<i>Informar sobre la distinción entre el procedimiento del centro para la gestión de incidencias académicas y el procedimiento institucional para la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones</i>	<ul style="list-style-type: none"> Habilitar y difundir un espacio en la página web de la FTI en el que se distingan más claramente ambos procedimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> Espacio web con los mecanismos y canales que distingan los procedimientos 	<ul style="list-style-type: none"> Medios de difusión de la FTI (web y correo electrónico) 	<ul style="list-style-type: none"> Vicedecana de Calidad Secretaria del Centro 	Noviembre – diciembre 2021
OM 07	<i>Continuar dando mayor visualización al SGC-FTI entre los agentes implicados, permitiendo identificar claramente lo que hay que hacer y quién hace qué en cada momento, especialmente entre el PAS y los estudiantes.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Mantener reuniones periódicas con los grupos de interés en las que se difundan las acciones concretas del SGC. 	<ul style="list-style-type: none"> Convocatorias de las reuniones periódicas de difusión del SGC 	<ul style="list-style-type: none"> Recursos humanos de la FTI Medios de difusión de la FTI 	<ul style="list-style-type: none"> Vicedecana de Calidad FTI Equipo directivo de la FTI 	2021/2022

En Las Palmas de Gran Canaria, 11 de noviembre de 2021.

Dña. Gracia Piñero Piñero

Decana de la Facultad de Traducción e Interpretación