

**INFORME DE REVISIÓN DEL DE APOYO PARA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y
NECESIDADES (PAC07)**

1. Puntos débiles del procedimiento

- No se detectan puntos débiles, excepto la necesidad de incluir a los egresados y los familiares en los grupos de interés, y de reducir los tipos de soporte de los archivos de algunas evidencias, que se reducen a uno.

2. Puntos fuertes del procedimiento

- El procedimiento se ejecuta según lo establecido, y los responsables conocen y desempeñan sus tareas respectivas tal y como está previsto.

3. Propuestas de mejora del procedimiento

- Incluir a los egresados y a los familiares como grupos de interés
- Reducir los soportes de archivos de ciertas evidencias.

Fecha y firma del Responsable del procedimiento:

Leticia Fidalgo González

Vicedecana de Calidad de la Facultad de Traducción e Interpretación

25 de julio de 2022