

**PEC 01<sup>1</sup>**  
**PROCEDIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA ELABORACIÓN, REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Política y Objetivos de la FTI	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Informático	Web FTI <sup>2</sup>	19/12/2019 (fecha de actualización)
Objetivos específicos de la FTI	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Informático	Web FTI	13/10/2022

<sup>1</sup> Este listado de evidencias de la implantación del Sistema de Gestión de Calidad de la FTI en el curso 2020/2021 fue aprobado en reunión ordinaria por la Comisión de Garantía de Calidad de la FTI el 25 de julio de 2023.

<sup>2</sup> <https://fti.ulpgc.es/>

**PCC01**  
**PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA DEFINICIÓN DEL PERFIL DE INGRESO Y CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Documentos que acreditan las condiciones de acceso a los Grados para el curso 2020/2021: Resolución del Rector en el Boletín de la ULPGC de 1 de junio de 2020	Grados	CAD Grados	Informático	Decanato Web FTI	Septiembre 2020
Plan de acciones de captación del curso 2022/2023	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Informático	Decanato Web FTI	11/07/2022 (aprobación CAT) 25/07/2022 (aprobación Junta)

**PCC02**  
**PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA PLANIFICACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Plan de Organización Docente (POD) de los títulos	Todas las titulaciones	Vicedecana de Ordenación Académica de la FTI	Informático	Decanato Web FTI	31/03/2022
Actas de aprobación del Plan de Organización Docente (POD) por la Junta de Facultad	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Informático	Decanato Web FTI	14/04/2021
Proyectos Docentes	Todas las titulaciones	Vicedecana de Ordenación Académica de la FTI	Informático	Web FTI Web ULPGC <sup>3</sup>	25/07/2022

<sup>3</sup> [www.ulpgc.es](http://www.ulpgc.es)

**PCC03**  
**PROCEDIMIENTO CLAVE DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Informático	Web FTI	11/07/2022 (actualización)
Actas relativas a la implantación de las acciones de orientación (actas de la CAT, actas de reuniones de acción tutorial)	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Informático	Decanato	2022/2023

**PCC04**  
**PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Relación de convenios de movilidad con otras universidades o instituciones	Todas las titulaciones	Vicerrector de Internacionalización, Movilidad y Proyección internacional	Papel / informático	Vicerrectorado de Internacionalización, Movilidad y Proyección Internacional	2022/2023
Convocatoria anual de programas de movilidad	Todas las titulaciones	Vicerrector de Internacionalización, Movilidad y Proyección internacional	Papel / informático	Vicerrectorado de Internacionalización, Movilidad y Proyección Internacional	2022/2023
Documentos de reconocimiento académico	Todas las titulaciones	Vicedecana de Relaciones Internacionales de la FTI	Papel	Decanato	2022/2023
Learning Agreement del estudiante recibido	Todas las titulaciones	Aplicación de movilidad de la ULPGC	Informático	Web	2022/2023

**PCC05**

**PROCEDIMIENTO CLAVE PARA EL DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA Y EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Modelos de evaluación	Todas las titulaciones	Profesores	Papel / informático	Despachos de los profesores Aulas virtuales ULPGC	2022/2023
Pruebas de evaluación de los estudiantes	Todas las titulaciones	Profesores	Papel / informático	Despachos de los profesores Aulas virtuales ULPGC	2022/2023
Actas Académicas	Todas las titulaciones	Servicio de Gestión Académica del Edificio	Papel / informático	Administración del Edificio	2022/2023
Actas de Coordinación del Profesorado	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI	Informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI <sup>4</sup>	2022/2023

<sup>4</sup> <https://cv-social.ulpgc.es/cv/ulpgcso/course/view.php?id=234>

**PCC06**  
**PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE TÍTULO**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Propuestas y resolución de TFT (actas de aprobación en Junta de Facultad)	Grados	Secretaria de la FTI	Informático	Decanato Web FTI	13/10/2022
	Máster				22/02/2022 (última actualización)
Memorias de TFT	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Informático	Decanato	19/11/2022 22/02/2022 (última actualización)
Actas académicas de TFT	Todas las titulaciones	Servicio de Gestión Académica del Edificio	Informático	Administración del Edificio	2022/2023 (según convocatoria)
Actas de calificación de los tribunales de TFT	Todas las titulaciones	Secretaria de la FTI	Papel / informático	Secretario de Centro	2022/2023 (según convocatoria)

**PCC07**  
**PROCEDIMIENTO CLAVE PARA LA GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Documentos de organización y programación de las prácticas en empresa	Todas las titulaciones	Coordinadores de <i>Prácticas externas</i>	Informático	Aula virtual de la asignatura en cada titulación	2022/2023
Listado de tutores del curso	Todas las titulaciones	Secretario del departamento que corresponda	Papel / informático	Departamento	2022/2023
Listado de empresas que participan en el programa de prácticas de cada titulación	Todas las titulaciones	Coordinadores de <i>Prácticas externas</i>	Informático	Aula virtual de la asignatura en cada titulación	2022/2023
Actas de coordinación de las prácticas en empresa	Todas las titulaciones	Coordinadores de <i>Prácticas externas</i>	Informático	Decanato	2022/2023

**PCC08**  
**PROCEDIMIENTO CLAVE DE INFORMACIÓN PÚBLICA**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Planificación de la difusión de la información pública	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI	Informático	Web FTI	19/07/2022 (aprobación CGC)
Documentos acreditativos de la difusión de la información pública	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI	Papel / Informático	Web FTI Web ULPGC	2022/2023
Información que se difunde de los títulos y del Centro	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI y equipo de gobierno de la ULPGC	Informático	Web FTI Web ULPGC	2022/2023

**PAC01**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS DOCUMENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Documentos oficiales del diseño del SGC (en vigor)	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI	Papel / Informático	Web FTI Intranet del SGC de la FTI	19/07/2022 (Procedimientos) y 19/07/2022 (Manual) 19/07/2022 (última revisión)
Documentos oficiales del diseño del SGC (obsoletos)	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI	Papel / Informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	2009-2022
Actas de la Comisión de Garantía de Calidad	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI	Papel / informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	2022/2023
Listado de evidencias de la implantación del SGC	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI	Informático	Web FTI	25/07/2023 (aprobación CGC)
Informes de revisión del diseño de los procedimientos del SGC	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI	Informático	Intranet del SGC de la FTI	19/07/2022 (últimas revisiones)

**PAC02**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Solicitud de dotación de recursos	Todas las titulaciones	Administrador del Edificio	Informático	Administración del Edificio	2022/2023
Planificación de las adquisiciones e inventariado de la Facultad	Todas las titulaciones	Administrador del Edificio	Informático	Administración del Edificio	2022/2023
Expedientes de gasto	Todas las titulaciones	Administrador del Edificio	Informático	Administración del Edificio	2022/2023
Certificado de inventariado	Todas las titulaciones	Administrador del Edificio	Informático	Administración del Edificio	2022/2023
Partes de averías	Todas las titulaciones	Administrador del Edificio	Informático	Administración del Edificio	2022/2023

**PAC03**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Carta de Servicios de la Administración del Edificio de Humanidades	Todas las titulaciones	Administrador del Edificio	Informático	Administración del Edificio Web ULPGC	2022/2023
Documento de seguimiento de la Carta de Servicios de la Administración del Edificio de Humanidades	Todas las titulaciones	Administrador del Edificio	Informático	Administración del Edificio Web ULPGC	2022/2023

**PAC05**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Definición de pruebas y criterios específicos de admisión	MTP	Secretaria de la FTI	Informático	Decanato Web FTI	2022/2023
Planificación de las pruebas de admisión	MTP	Secretaria de la FTI	Informático	Decanato Web FTI	2022/2023
Actas académicas de las pruebas de admisión	MTP	Secretaria de la FTI	Informático	Decanato	Julio 2022 (para curso 2022/2023)

**PAC06**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE INCIDENCIAS ACADÉMICAS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Relación de mecanismos para la gestión de las incidencias académicas	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI	Informático	Web FTI	2022/2023
Expedientes de incidencias académicas (informe y documentos acreditativos de la manifestación y de la resolución de la incidencia)	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI	Informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	2022/2023

**PAC07**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Acta de la Comisión de Garantía de Calidad con la aprobación de los mecanismos propios para la medición de la satisfacción	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI	Papel e informático	Decanato Intranet del SGC de la FTI	19/07/2022 (aprobación CGC)
Diseño y relación de mecanismos propios para la medición de la satisfacción	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI	Informático	Web FTI / Campus Social de la FTI <sup>5</sup>	2022/2023
Informes técnicos de resultados	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI	Informático	Web FTI	2022/2023

<sup>5</sup> <https://cv-social.ulpgc.es/cv/ulpgcso/course/view.php?id=19>

**PAC08**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA EL ANÁLISIS DE RESULTADOS Y RENDICIÓN DE CUENTAS**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Registro de indicadores	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI	Informático	Intranet del SGC de la FTI	2022/2023
Informe anual del curso 2021/2022 (acta de aprobación en Junta de Facultad)	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI	Informático	Web FTI	26/07/2023

**PAC09**  
**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN DE LAS NO CONFORMIDADES**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN VINCULADA	RESPONSABLE DE LA CUSTODIA	SOPORTE DE ARCHIVO	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	FECHA DE ARCHIVO
Expedientes de no conformidades de la Facultad y sus titulaciones derivadas del informe definitivo de auditoría externa del SGC de la FTI de 17/12/2021 (Informe de seguimiento)	Todas las titulaciones	Vicedecana de Calidad de la FTI	Informático	Intranet del SGC de la FTI	4/10/2022