

1) Tengo que firmar el RAM/LA.

Debes enviarlo al Vicedecanato (vicrii_fti@ulpgc.es).

2) He tenido un problema con la plataforma de movilidad para hacer el LA.

Debes consultar la guía que está en la web de la ULPGC paso por paso.

En caso de más dudas, debes escribir a la Oficina de movilidad (movilidad@ulpgc.es).

3) Mi universidad de destino no usa la plataforma y me ha enviado el LA en PDF.

En ese caso, debes enviar a los coordinadores el LA totalmente cumplimentado (con los datos de los coordinadores, porque una vez firmado no se puede añadir nada) y luego al coordinador de destino.

4) Mi universidad de destino me pide un certificado de nivel.

Tienen que estar atentos a la información que dé el Rectorado al respecto, ustedes pueden acreditar sus niveles en la ULPGC.

El Vicedecanato no certifica niveles.

5) Necesito que me firmen el certificado de salida/llegada.

Debes acudir a la Oficina de movilidad con el modelo de certificado de su universidad de origen y la tarjeta de embarque. Allí sellarán y firmarán el certificado.

6) Al llegar, me he dado cuenta de que tengo que cambiar asignaturas.

Tienen el plazo de un mes para cambiar el RAM y pueden cambiarlo dos veces.

Luego Debes cambiar el LA en el apartado de «Changes» o Tabla A2 (si lo envían en PDF).

7) Mi universidad de destino empieza más tarde.

Tienen más plazo para cambios, aunque Debes intentar no hacer cambios en la matrícula de la ULPGC.

El Vicedecanato no es responsable de los plazos de administración. Debes consultar ustedes los plazos de matrícula.

8) Quiero volver antes de lo previsto.

Se les recomienda que se den un tiempo para adaptarse.

Debes leer el capítulo 8 de las Bases. Pueden consultarse [aquí](#).

Posteriormente, cumplimentar el documento y enviarlo al Vicedecanato (vicrii_fti@ulpgc.es) y Rectorado (erasmus@ulpgc.es).

9) No sé cuándo me van a pagar la beca

Debes preguntar en el Rectorado (erasmus@ulpgc.es y d.movilidad@ulpgc.es). Si eres estudiante Sicue debes escribir a sicue@ulpgc.es y d.movilidad@ulpgc.es

10) He acabado mi estancia y no me ha llegado la encuesta.

Debes preguntar en el Rectorado (erasmus@ulpgc.es y d.movilidad@ulpgc.es).